

## Sådan kan du kontakte borgerrådgiveren.

Du er altid velkommen til at kontakte borgerrådgiveren, telefonisk på mail eller ved personlig henvendelse. Hvis du vil være sikker på at træffe borgerrådgiveren, er det en god idé at ringe og aftale en tid.

### **Borgerrådgiver Meta Fuglsang, og Socialfaglig Medarbejder Roar M. Johansen**

Rådhuset  
Rådhuspladsen 11, 2. sal  
4200 Slagelse

Tlf. 58 57 44 86

Mail: [borgerraadgiveren@slagelse.dk](mailto:borgerraadgiveren@slagelse.dk)  
eller gå ind på [slagelse.dk](http://slagelse.dk) og søg på "borgerrådgiver" og klik på "Send besked"

## Formålet

med borgerrådgiveren er at:

- styrke dialogen mellem borgerne og kommunen
- sikre borgernes retssikkerhed
- hjælpe borgerne gennem det kommunale system og sikre, at de bliver hørt
- gøre kommunen bedre til at betjene borgerne



Burchardt web- &



Borgerrådgiver Meta Fuglsang

## Borgerrådgiveren i Slagelse Kommune

Slagelse Kommune  
Rådhuset Rådhuspladsen  
11, 2. sal  
4200 Slagelse

[www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk)



## Borgerrådgiveren er til for dig

Har du brug for hjælp til at forstå en afgørelse fra kommunen eller til at finde ud af, hvordan du kan gå videre med en konkret sag?

– så hjælper borgerrådgiveren dig gerne.

I denne folder kan du læse nærmere om, hvordan borgerrådgiveren kan hjælpe dig.



## Borgerrådgiveren

Borgerrådgiverens opgave er at behandle klager over kommunens sagsbehandling og medvirke til, at der ydes en god borgerservice, hvor borgerne er i centrum.

Borgerrådgiveren skal dermed være med til at styrke dialogen mellem borgerne og kommunens administration.

Borgerrådgiveren fungerer uafhængig af kommunens administration.

Alle borgere i Slagelse Kommune kan kontakte borgerrådgiveren. Det er gratis.



## Hos borgerrådgiveren kan du:

- klage over kommunens sagsbehandling
- få hjælp, hvis du har svært ved at forstå en afgørelse fra kommunen
- få information og rådgivning om, hvordan du klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din klage
- komme med forslag til, hvordan kommunens sagsbehandling og betjening kan forbedres.

## Borgerrådgiveren kan ikke behandle klager over:

- det faglige indhold i kommunale afgørelser
- de politiske beslutninger, f.eks. om serviceniveau m.m.
- personale- og ansættelsesforhold i kommunen
- forhold som andre klageinstanser tager sig af

Borgerrådgiveren behandler normalt ikke klager, hvis der er gået mere end 1 år efter hændelsen/forløbet.